



## SERVENTE

### PORTUGUÊS

01) A vogal “o” completa as lacunas das palavras, ficando as mesmas ortograficamente corretas, na alternativa:

- a) B\_eiro, eng\_lir, b\_lir.
- b) B\_teco, c\_brir, g\_ela.
- c) L\_mbriga, emb\_tir, ent\_pir.
- d) Cúp\_la, expl\_dir, reb\_liço.
- e) Ac\_dir, f\_cincho, jab\_ticaba.

02) A alternativa que apresenta uma palavra que contém dois **dígrafos** é:

- a) Crucifixo.
- b) Efervescente.
- c) Aranha.
- d) Corredores.
- e) Excesso.

03) Observe as sentenças:

Pediram-lhe para \_\_\_\_\_ as luzes.

Alunos, façam agora uma \_\_\_\_\_ detalhada da roupa do colega mais próximo.

Vamos ao cinema? Podemos pegar a \_\_\_\_\_ das nove.

As palavras que completam corretamente as lacunas estão na alternativa:

- a) Acender, discipção, seção.
- b) Ascender, discipção, seção.
- c) Acender, descrição, sessão.
- d) Acender, discipção, sessão.
- e) Ascender, descrição, seção.

04) Observe as sentenças:

É \_\_\_\_\_ gravíssima falar ao celular e dirigir ao mesmo tempo.

Você pode \_\_\_\_\_ meu documento? Meu RG está com um número incorreto.

Ele foi gentil o tempo todo comigo, um verdadeiro \_\_\_\_\_!

Com esse novo investimento, vou \_\_\_\_\_ meus rendimentos!

As palavras que completam corretamente as lacunas estão na alternativa:

- a) Infração, retificar, cavalheiro, triplicar.
- b) Infração, ratificar, cavalheiro, treplicar.
- c) Inflação, ratificar, cavaleiro, triplicar.
- d) Inflação, retificar, cavalheiro, treplicar.
- e) Infração, retificar, cavaleiro, triplicar.

05) Está acentuada corretamente, segundo o Novo Acordo Ortográfico, a palavra grifada na alternativa:

- a) As pessoas não vêem os próprios defeitos!
- b) Pára com isso agora!
- c) Você precisa levar seu cão para tosar os pêlos.
- d) Abra a porta, pôr gentileza.
- e) Eles têm que terminar esse serviço ainda hoje.

06) Assinale a alternativa que contém uma palavra na qual o prefixo\* *ambi-* dá ideia de “ambos”:

- a) Ambicioso.
- b) Ambidestro.
- c) Ambiente.
- d) Âmbito.
- e) Nenhuma das anteriores.

\* Elemento que se acrescenta no início de uma palavra, alterando seu significado e formando um novo vocábulo.

07) Todas as palavras se iniciam com h na alternativa:

- a) \_úmido, \_omem, \_origem.
- b) \_eliocêntrico, \_ombrear, \_erança.
- c) \_aptidão, \_abilidade, \_arém.
- d) \_ediondo, \_umildade, \_élice.

e) \_aste, \_antena, \_oje.

08) Assinale a alternativa na qual só há palavras com **x** com som igual a **exasperar**:

- a) Exonerar, exumar, exantema.
- b) Exercício, sufixo, extinto.
- c) Exame, execução, extremo.
- d) Exemplo, excelente, enxame.
- e) Máximo, excursão, exótico.

09) São palavras que apresentam hiato:

- a) Cafeína, juiz, rainha.
- b) Frouxo, saúde, noite.
- c) Órfão, balaústre, caixa.
- d) Muito, peixe, teia.
- e) Saia, burocracia, ameixa.

10) São palavras antônimas:

- a) Mau, péssimo.
- b) Formoso, belo.
- c) Dia, sol.
- d) Extrovertido, introvertido.
- e) Noite, lua.

Leia o texto abaixo e responda às questões de 11 a 13.

#### Notícia de jornal

Luís Reis e Haroldo Barbosa

Tentou contra a existência  
num humilde barracão  
Joana de tal,  
por causa de um tal João

Depois de medicada,  
retirou-se pro seu lar  
Aí a notícia  
carece de exatidão

O lar não mais existe,  
ninguém volta ao que acabou  
Joana é mais uma mulata triste  
que errou

Errou na dose,  
errou no amor,  
Joana errou de João  
Ninguém notou,

ninguém morou  
na dor que era o seu mal  
A dor da gente  
não sai no jornal.

11) A frase “Tentou contra a existência”, no que diz respeito à personagem Joana, tem o mesmo sentido que:

- a) Faleceu.
- b) Cometeu um assalto.
- c) Matou alguém.
- d) Tentou dar cabo de sua própria vida.
- e) Fugiu.

12) “O lar não mais existe, ninguém volta ao que acabou.” Esse trecho revela que:

- a) Joana foi despejada do imóvel.
- b) O relacionamento amoroso de Joana chegou ao fim.
- c) João foi assassinado.
- d) Joana faleceu.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

13) “Na dor que era o seu mal”, o termo grifado refere-se a:

- a) Dor.
- b) João.
- c) Joana.
- d) Lar.
- e) Notícia.

14) Observe as palavras abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. existência
- II. notícia
- III. triste
- IV. sai

O **i** é uma semivogal em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, II e IV.

15) Assinale a alternativa que preencha as lacunas corretamente:

“O \_\_\_\_do ser humano é acreditar que todo homem nasce \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_sabe ele que teoricamente, todo homem nasce bom, o meio o corrompe.”

- a) Mau, mau, mau.
- b) Mal, mal, mal.
- c) Mau, mal, mau.
- d) Mal, mau, mal.
- e) Mau, mau, mal.

16) Assinale a alternativa que preenche as lacunas corretamente:

“Vivemos tempos difíceis. \_\_\_\_\_tanto ódio? Não entendo o \_\_\_\_\_disso. Pessoas perdendo amigos por rivalidades banais. \_\_\_\_\_? O ser humano chegou ao limite da insanidade \_\_\_\_\_perdeu o amor ao próximo e talvez não haja mais como recuperá-lo.”

- a) Porque, por que, por quê, porquê.
- b) Por que, por que, por quê, porquê.
- c) Por que, porquê, por quê, porque.
- d) Porque, porque, por que, por que.
- e) Por quê, porque, por quê, porquê.

17) Assinale a alternativa que preenche as lacunas corretamente:

“Pobre rapaz, é \_\_\_\_\_.”

“Recuso-me a pagar a \_\_\_\_\_do lixo.”

“Estou com o \_\_\_\_\_cheio.”

“Este \_\_\_\_\_é reservado às pessoas preferenciais.”

- a) Cocho, taxa, buxo, assento.
- b) Coxo, tacha, bucho, acento.
- c) Cocho, tacha, buxo, acento.
- d) Coxo, taxa, buxo, acento.
- e) Coxo, taxa, bucho, assento.

Leia o texto abaixo e responda às questões de 18 a 20.

### Soneto

Gregório de Matos

A cada canto um grande conselheiro,  
Que nos quer governar cabana e vinha;  
Não sabem governar sua cozinha,  
E podem governar o mundo inteiro.

Em cada porta um bem frequente olheiro,  
Que a vida do vizinho e da vizinha  
Pesquisa, escuta, espreita e esquadrinha,  
Para o levar à praça e ao terreiro.

Muitos mulatos desavergonhados,  
Trazidos sob os pés os homens nobres,

Posta nas palmas toda a picardia,

Estupendas usuras nos mercados,  
Todos os que não furtam muito pobres:  
E eis aqui a cidade da Bahia.

18) O texto acima fala sobre:

- a) A escravidão no Estado de São Paulo no Brasil-Colônia.
- b) A seca da região Nordeste do início do século XX.
- c) A cidade da Bahia.
- d) A revolta de Antônio Conselheiro.
- e) A construção da cidade de Brasília.

19) “Estupendas usuras nos mercados.”

A alternativa em que a palavra possui o mesmo significado do termo grifado é:

- a) Enormes.
- b) Maravilhosas.
- c) Agradáveis.
- d) Pequenas.
- e) Teimosas.

20) “Pesquisa, escuta, espreita e esquadrinha”. Esse verso refere-se a:

- a) Conselheiro.
- b) Olheiro.
- c) Mulatos.
- d) Pobres.
- e) Homens nobres.

### MATEMÁTICA

21) Em uma viagem irei percorrer 800 quilômetros para chegar ao meu destino e depois mais 800 quilômetros para retornar a minha casa. Em hectômetros, irei percorrer nessa viagem o equivalente a:

- a) 1.600 hm.
- b) 16.000 hm.
- c) 160.000 hm.
- d) 1.600.000 hm.
- e) 16.000.000 hm.

22) Assinale a alternativa correta:

- a) 3 metros = 300 decímetros.
- b) 1,2 quilômetros = 120 hectômetros.
- c) 0,07 metros = 7 decímetros.
- d) 3,12 decâmetros = 31,2 metros.
- e) 0,2 decímetros = 20 centímetros.

23) Em um estabelecimento comercial o valor de uma bicicleta é de R\$ 500,00. Mediante pagamento a vista o cliente terá um desconto de 5%. A razão entre o valor do desconto com o valor a vista da bicicleta é de:

- a) 1/19.
- b) 1/20.
- c) 1/25.
- d) 19/20.
- e) 19/25.

24) Duas amigas decidem fazer um investimento conjunto. Uma investiu R\$ 6.000,00 e a outra R\$ 8.000,00. Ao final do prazo estipulado obtiveram um lucro de R\$ 2.100,00 e decidiram dividir o lucro de maneira proporcional ao investimento inicial de cada uma. Portanto a amiga que investiu a maior quantia obteve com o investimento um lucro de:

- a) R\$ 900,00.
- b) R\$ 1.000,00.
- c) R\$ 1.100,00.
- d) R\$ 1.200,00.

e) R\$ 1.400,00.

25) Três funcionários de determinada empresa deverão dividir o valor de R\$ 1.200,00 entre eles, de forma proporcional aos dias trabalhados no mês. Sabendo-se que o funcionário 01 trabalhou oito dias, o funcionário 02 trabalhou dez dias, e o funcionário 03 trabalhou doze dias, assinale abaixo a alternativa correta.

I - o funcionário 01 deverá receber R\$ 240,00.

II - o funcionário 02 deverá receber R\$ 400,00.

III - o funcionário 03 deverá receber R\$ 480,00.

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) somente II e III.
- d) somente I e II.
- e) somente I e III.

26) Para pintar a quadra de um colégio, um pintor misturou tinta branca com tinta verde na proporção de 4 para 2 respectivamente. Sabendo que o pintor gastou 42 litros para efetuar o trabalho, a quantidade de tinta verde usada por ele na mistura foi de:

- a) 7 litros.
- b) 14 litros.
- c) 21 litros.
- d) 28 litros.
- e) 30 litros.

27) Um empréstimo de R\$ 4.000,00 a ser pago em dois anos, a juros simples de 12% ao ano, terá como valor final a ser pago o equivalente a:

- a) R\$ 4.960,00.
- b) R\$ 5.200,00.
- c) R\$ 5.460,00.
- d) R\$ 6.980,00.
- e) R\$ 9.600,00.

28) A soma da idade de uma mãe e sua filha é 54 anos. A idade da mãe está para a idade da filha, assim como 7 está para 2. A diferença entre a idade da mãe e da filha é de:

- a) 12 anos.
- b) 24 anos.
- c) 30 anos.
- d) 36 anos.
- e) 42 anos.

29) O montante acumulado ao final de um período de 4 meses e os juros recebidos a partir desse capital de R\$ 12.000,00 aplicado a uma taxa de juros simples de 2% ao mês será igual a:

- a) R\$ 12.260,00; R\$ 260,00.
- b) R\$ 12.480,00; R\$ 480,00.
- c) R\$ 12.520,00; R\$ 520,00.
- d) R\$ 12.780,00; R\$ 780,00.
- e) R\$ 12.960,00; R\$ 960,00.

30) Quanto aos múltiplos e submúltiplos do metro, é INCORRETO afirmar que:

- a) 10 km equivale a 10.000 m.
- b) 20 m equivale a 2.000 cm.
- c) 1 mm equivale a 10 dm.
- d) 0,9 dam equivale a 9 m.
- e) 1 cm equivale a 0,01 m.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Sobre os hábitos higiênicos, analise.

I - Escovar os dentes após todas as refeições é um hábito higiênico.

II - Cortar as unhas e mantê-las limpas, lavar as mãos constantemente e escovar os dentes depois das refeições não são hábitos higiênicos.

III - Os hábitos higiênicos devem ser ensinados na infância, o quanto antes, para que as crianças pratiquem com consciência sempre.

De acordo com o enunciado acima, assinale a alternativa correta.

- a) Apenas os itens II e III estão corretos.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Apenas o item III está correto.
- d) Apenas os itens I e III estão corretos.
- e) Apenas os itens I e II estão corretos.

32) A \_\_\_\_\_ é o conjunto de conhecimentos e técnicas que visam promover a saúde e evitar doenças.

Assinale abaixo a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Alimentação.
- b) Água.
- c) Limpeza.
- d) Higiene.
- e) N.D.A.

33) A \_\_\_\_\_ compreende normas e procedimentos adequados para proteger a integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerente às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas. Assinale abaixo a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- a) Higiene Alimentar.
- b) Higiene do Trabalho.
- c) Higiene Pessoal.
- d) Higiene Comportamental.
- e) N.D.A.

34) A Higiene no Trabalho consiste em:

- a) Combater o bom combate.
- b) Combater a miséria.
- c) Combater as dores no corpo.
- d) Combater as doenças profissionais.
- e) N.D.A.

35) Sobre insalubridade, analise.

I - O adicional de insalubridade é um instrumento legal de compensação ao trabalhador por períodos de trabalho exposto a agentes nocivos.

II - O adicional de insalubridade é um benefício reconhecido pelo Ministério do Trabalho.

III - O adicional de insalubridade é um acréscimo no valor da hora trabalhada daqueles profissionais que tem o expediente no período da noite cujas horas extras ocorrem após o período diurno.

De acordo com o enunciado acima, assinale a alternativa correta.

- a) Apenas os itens II e III estão corretos.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Apenas o item III está correto.
- d) Apenas os itens I e III estão corretos.
- e) Apenas os itens I e II estão corretos.

36) São riscos químicos, exceto:

- a) Poeiras.
- b) Fumos.
- c) Neblinas.
- d) Gases.
- e) Vírus.

37) São riscos biológicos, exceto:

- a) Bactérias.

- b) Fumos.
- c) Protozoários.
- d) Parasitas.
- e) Bacilos.

38) São diversas formas de energia a que possam estar expostos os trabalhadores, tais como, ruídos, vibrações e temperaturas extremas. A definição acima refere-se à:

- a) Riscos Operacionais.
- b) Riscos Biológicos.
- c) Riscos Tecnológicos.
- d) Riscos Químicos.
- e) Riscos Físicos.

39) A sigla EPI significa:

- a) Equipamento de Proteção Individual.
- b) Equipamento de Prevenção de Acidentes.
- c) Equipamento de Revestimento Individual.
- d) Equipe Especializada de Prevenção.
- e) Equipamento de Prevenção Individual.

40) A sigla EPC significa:

- a) Equipamento de Proteção Individual.
- b) Equipamento de Prevenção de Correria.
- c) Equipamento de Produção Cultural.
- d) Equipamento de Proteção Comum.
- e) Equipamento de Proteção Coletiva.

41) Sobre as principais causas do acidente de trabalho, analise.

I - Ato Inseguro.

II - Promoção de disco.

III - Condição Insegura.

IV - Fator Pessoal de Insegurança.

Estão incorretas.

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens III e IV.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Somente os itens I, III e IV.
- e) Somente o item III.

42) Em caso de Parada Cardíaca, analise.

I - Deite a vítima no chão com a barriga para cima.

II - Levante o queixo da vítima para facilitar a respiração.

III - Coloque o dedo na garganta da vítima para verificar se existe algo.

IV - Mantenha as narinas da vítima fechadas.

É incorreto o que se afirma em:

- a) Somente I.
- b) Somente II.
- c) III e IV.
- d) II e IV.
- e) Somente III.

43) Sobre os objetivos do serviço de limpeza pública, classifique as afirmações abaixo como verdadeira (V) ou falsa (F):

( ) Os primeiros socorros referem-se ao atendimento temporário e imediato de uma pessoa que está ferida ou adoeceu repentinamente.

( ) Trata-se de procedimentos de emergência, os quais devem ser aplicados a vítimas de acidentes, mal súbito ou em perigo de vida, com o intuito de manter sinais vitais.

( ) Todo procedimento de primeiros socorros deve começar com a avaliação das condições da vítima.

( ) O socorro tende a ser prestado sempre que a vítima não tem condições de cuidar de si própria, recebendo um primeiro atendimento e logo acionando-se o atendimento especializado.

A alternativa que contém a sequência correta é:

- a) F, F, F, V.
- b) F, V, V, V.
- c) V, V, V, V.
- d) F, V, V, F.
- e) V, F, V, F.

44) Sobre a queimadura, classifique as afirmações abaixo como verdadeira (V) ou falsa (F):

( ) Uma queimadura pode ter vários graus de gravidade.

( ) Queimaduras de 1º grau são as queimaduras mais graves; apenas a camada externa da pele (epiderme) é afetada.

( ) A queimadura está entre as lesões mais comuns ocorridas dentro de uma residência – principalmente na cozinha.

( ) As queimaduras mais graves destroem não apenas camadas de pele e tecido subcutâneo, mas também tecidos subjacentes.

A alternativa que contém a sequência correta é:

- a) F, F, F, V.
- b) V, F, V, V.
- c) V, V, V, V.
- d) F, V, V, F.
- e) V, F, V, F.

45) Uma fratura é caracterizada por:

a) Uma dor imensa no local inchaço falta de força, perda total ou parcial dos movimentos.

b) Uma lesão nos tecidos moles.

c) Falta de oxigênio ou 'açúcar' (glicose) no cérebro.

d) Palidez, suores frios, falta de forças e pulso fraco.

e) N.D.A.

46) Sobre ferimentos, classifique as afirmações abaixo como verdadeira (V) ou falsa (F):

( ) Lave o ferimento com água e desinfete com água oxigenada.

( ) Ferimentos de 1º grau são os ferimentos mais graves; apenas a camada interna da pele é afetada.

( ) Se houver algum corpo estranho (caco de vidro, farpa, espinho, etc.) remova-o com a pinça apenas se o objeto foi pequeno e se puder fazê-lo com facilidade, se não, deixe esta tarefa para o médico.

( ) Se o ferimento for pequeno cubra com um Band-Aid, se for maior coloque uma atadura de gaze esterilizada e prenda com esparadrapo.

A alternativa que contém a sequência correta é:

- a) F, F, F, V.
- b) V, V, V, V.
- c) F, F, F, V.
- d) V, F, V, V.
- e) V, F, V, F.

47) Sobre a hemorragia, analise.

I - A hemorragia externa é resultante de um ferimento com exteriorização sanguínea.

II - A hemorragia interna é resultante de um ferimento com exteriorização sanguínea.

III - A hemorragia interna é resultante de um ferimento profundo com lesão de órgão interno.

IV - A hemorragia interna é resultante de um ferimento profundo com lesão de órgão externo.

V - A hemorragia externa é resultante de um ferimento profundo com lesão de órgão interno.

Estão incorretas.

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens III e IV.
- c) Somente os itens II, IV e V.
- d) Somente os itens I, III e IV.

e) Somente o item V.

48) São tipos de hemorragia interna, exceto:

- a) Estomatorragia.
- b) Sudorese.
- c) Hemoptise.
- d) Otórragia.
- e) N.D.A.

49) A convulsão epilética caracteriza-se pela:

- a) Perda repentina de sangue.
- b) Perda repentina de consciência.
- c) Perda repentina de água pulmonar.
- d) Perda repentina de sono.
- e) N.D.A.

50) Fratura é:

- a) Uma lesão em que ocorre a quebra de um osso do esqueleto.
- b) Uma lesão em que ocorre dentro do pulmão.
- c) Uma lesão em que ocorre a quebra de um dos ossos do fígado.
- d) Uma lesão em que ocorre a quebra de todos os ossos do coração.
- e) N.D.A.

