

Administração de Empresas

PORTUGUÊS

01) “Constância ia ___ praia todas ___ manhãs. Não que eu fosse de reparar nessas coisas, mas ___ cada dia usava um biquíni. Todos ___ admiravam pelo gingado, todos ___ acompanhavam com os olhos... Era constante ___ sua cadência, ___ sua constância... Constância...”

A alternativa que preenche corretamente as lacunas é:

- a) A, às, a, à, à, a, a.
- b) À, às, a, a, a, à, à.
- c) À, as, a, a, a, a, a.
- d) À, às, a, a, a, à, a.
- e) A, às, a, à, a, à, à.

02) A alternativa correta quanto ao uso dos porquês é:

- a) Fui ao mercado, porque não tinha mais feijão.
- b) Você demorou tanto por que?
- c) Enquanto você explica o por quê não fez a tarefa, eu lavo a louça.
- d) Não fui bem na prova por que não li o texto.
- e) Faço a prova porquê tenho um objetivo.

03) Dadas as orações:

I- Robson agia feito um **burro**.

II- O **burro** falante é um personagem fantástico.

III- O **burro** quando empaca...

A alternativa em que a palavra destacada tem função de substantivo é:

- a) Apenas a I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) Todas estão corretas.

04) Nas orações:

I- O pobre homem morreu de apendicíte.

II- O eclipse lunar acontecerá a partir da meia-noite.

III- Tenho uma amiga trilingue.

A alternativa que possui erro de acentuação é:

- a) Apenas a I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) Todas estão corretas.

05) Dadas as orações:

I- Aqueles meninos não lêem muito bem.

II- É sabido que todos creem no Santíssimo.

III- Este livro contém todo o conhecimento.

Assinale a alternativa que apresenta erro de acentuação:

- a) Apenas a I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) Todas estão erradas.

06) Dadas as orações:

I- Todo ano rezamos a novena de Natal.

II- Ambos estavam cansados.

III- Comprei o último par de sapatos em promoção!

A alternativa que apresenta numeral é:

- a) Apenas a I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) Todas estão corretas.

07) Dadas as orações:

I- Ele me chamou para sair.

II- Nunca disseram-lhe nada sobre Einstein?

III- Me dê essas chaves agora!

A alternativa incorreta quanto à colocação pronominal é:

- a) Apenas a I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) Todas estão corretas.

08) Em: “Faria tudo **igual** de novo”, o termo em destaque tem função sintática de:

- a) Sujeito oculto.
- b) Objeto direto.
- c) Objeto indireto.
- d) Predicativo do sujeito.
- e) Adjunto adverbial.

09) Em: “Dom Quixote é **meu herói preferido**”, o termo em destaque tem função sintática de:

- a) Sujeito simples.
- b) Objeto direto.
- c) Objeto indireto.
- d) Predicativo do sujeito.
- e) Adjunto adverbial.

10) Em: “Zélia Gatai e Jorge Amado fizeram **as pazes** conosco”, o termo em destaque tem função sintática de:

- a) Sujeito oculto.
- b) Objeto direto.
- c) Objeto indireto.
- d) Predicativo do sujeito.
- e) Adjunto adverbial.

11) Dadas as orações:

I- Sempre à noitinha ela pensa em fugir.

II- Zezé e Ceci, filhos de Maria, são angelicais.

III- Por um lado estou cansada e por outro, esgotada.

Quanto ao uso da vírgula, a alternativa que apresenta correção é:

- a) Apenas a I.
- b) I e II.
- c) Apenas a II.
- d) II e III.
- e) Apenas a III.

12) Dadas as orações:

I- Cada vez que olho para o relógio meu coração acelera.

II- Quanto mais o tempo passa, mais eu gosto de escrever.

III- De madrugada as conversas fluem.

Quanto ao uso da vírgula, a alternativa que apresenta incorreção é:

- a) Apenas a I.
- b) I e III.
- c) Apenas a II.
- d) II e III.
- e) Apenas a III.

13) Em: “*Menino, já falei um milhão de vezes pra você sair desse quarto!*”, temos:

- a) Metáfora.
- b) Metonímia.
- c) Solecismo.
- d) Hipérbole.
- e) Anáfora.

- 14) Em: "Entre por essa porta agora
E diga que me adora
Você tem meia hora
Pra mudar a minha vida
Vem, vambora
Que o que você demora
É o que o tempo leva..." Adriana Calcanhotto, temos:
- Metáfora.
 - Anáfora.
 - Hipérbato.
 - Onomatopeia.
 - Assonância.

- 15) Dadas as orações:
- I- Você não foi a primeira a ser enganada por ele.
II- Toda vez é isso, reza-se um terço antes de sair de casa.
III- É o dobro ou nada!
- A alternativa que apresenta um numeral ordinal é:
- Apenas a I.
 - I e II.
 - Apenas a II.
 - II e III.
 - Todas apresentam.

MATEMÁTICA

- 16) Após fazer corretamente a conversão de $413,5 \text{ cm}^2$ para hm^2 , um estudante encontrou a seguinte resposta:
- $0,04135 \text{ hm}^2$.
 - $0,004135 \text{ hm}^2$.
 - $0,0004135 \text{ hm}^2$.
 - $0,00004135 \text{ hm}^2$.
 - $0,000004135 \text{ hm}^2$.

- 17) As afirmações abaixo se referem ao conjunto dos números Reais.
- I- O conjunto dos números Reais é formado pela intersecção do conjunto dos números Racionais com os números Irracionais.
II- O conjunto dos números Naturais pertence ao conjunto dos números Racionais.
III- O conjunto dos números Inteiros está contido no conjunto dos números Racionais.
- A alternativa que contém a sequência correta é:
- V, V, F.
 - V, F, V.
 - F, V, V.
 - F, F, V.
 - F, V, F.

- 18) Dos números abaixo NÃO pertence ao conjunto dos números Racionais apenas o número:
- $\sqrt{3}$.
 - 1,71.
 - 2,1212...
 - $\sqrt{9}$
 - $1/3$.

- 19) Classifique as afirmações abaixo como verdadeira (V) ou falsa (F):
- I - Todo número inteiro é um número racional.
II- Todo número decimal exato é um número racional.
III- Todo número decimal periódico é um número racional
- A sequência que demonstra a classificação correta é:
- F, F, F.
 - V, V, V.
 - V, F, V.
 - F, V, V.

e) F, V, F.

- 20) Uma piscina com volume de $83,2 \text{ m}^3$ tem sua capacidade, em litros, igual a:
- 83.200.000.
 - 8.320.000.
 - 832.000.
 - 83.200.
 - 8.320.

- 21) Ao realizar uma atividade em sua escola, um aluno se deparou com duas conversões de unidades para resolver. Transformar 10 kg e 18 litros, em toneladas e mililitros respectivamente. Sabendo que a conversão foi feita de maneira correta, o resultado encontrado por ele foi:
- 0,001 e 1.800.
 - 0,01 e 1.800.
 - 0,01 e 18.000.
 - 0,0001 e 1.800.
 - 0,0001 e 18.000.

- 22) A quantidade de litros de água que cabem em $6,5 \text{ m}^3$ de volume é igual a:
- 65 l.
 - 650 l.
 - 6.500 l.
 - 65.000 l.
 - 6.500.000 l.

- 23) As afirmações abaixo se referem a conjuntos numéricos.
- I- $\{-1, 0, 1\}$ pertence ao conjunto dos números Naturais.
II- $\{1, 2, 3, 4\}$ pertence ao conjunto dos números Inteiros.
III- $\{-2; -1/2; 0; 0,5; 1\}$ pertence ao conjunto dos números Reais.
- É correto afirmar que:
- V, V, V.
 - F, V, V.
 - F, V, F.
 - V, F, V.
 - F, F, F.

- 24) Sabendo que cada quarteirão mede 100 metros e que andei 14 quarteirões para chegar ao meu destino. A quantidade de quilômetros que caminhei para ir e voltar para o ponto de onde parti foi de:
- 0,028 km.
 - 0,28 km.
 - 2,8 km.
 - 28 km.
 - 280 km.

- 25) A forma fatorada da expressão algébrica $x^2 + 14x + 49$ é:
- $(x + 7)^2$.
 - $(x - 7)^2$.
 - $(x + 7) \cdot (x - 7)$.
 - $(x + 2) \cdot (x + 7)$.
 - $(x + 1) \cdot (x + 49)$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 26) É considerado "o pai" da Administração Científica por propor a utilização de métodos científicos cartesianos na administração de empresas:
- Peter Drucker.
 - Frederick Taylor.
 - Jules Henri Fayol.
 - Michael Porter.
 - Theodore Levitt.

27) A Teoria Clássica da Administração caracteriza-se pela ênfase na estrutura organizacional, pela visão do Homem Econômico e pela busca da máxima eficiência. Essa Teoria foi idealizada por:

- a) Henri Fayol.
- b) Frederick Taylor.
- c) Peter Drucker.
- d) Michael Porter.
- e) Max Weber.

28) A Teoria das Relações Humanas é um conjunto de teorias administrativas que ganharam força com a Grande Depressão criada na quebra da bolsa de valores de Nova Iorque, em 1929. Com a "Grande Crise", todas as verdades até então aceitas são contestadas na busca da causa da crise. As novas ideias trazidas pela Escola de Relações Humanas trazem uma nova perspectiva para a recuperação das empresas, de acordo com as preocupações de seus dirigentes e começa a tratar de forma mais complexa os seres humanos. Essas teorias criaram novas perspectivas para a administração, visto que buscavam conhecer as atividades e sentimentos dos trabalhadores e estudar a formação de grupos. A partir de então, começa-se a pensar na participação dos funcionários na tomada de decisão e na disponibilização das informações acerca da empresa na qual eles trabalhavam. Foram sendo compreendidos aspectos ligados à afetividade humana e perceberam-se os limites no controle burocrático por parte das organizações como forma de regulamentação social. Essa Teoria foi idealizada por:

- a) Michael Porter.
- b) Frederick Taylor.
- c) Peter Drucker.
- d) Elton Mayo.
- e) Idalberto Chiavenato.

29) Gestão de Pessoas é o conjunto de estratégias empregadas por empresas para desenvolver seu capital humano. Por isso, fazer a gestão de pessoas não se trata apenas de procurar deixar seus colaboradores satisfeitos e motivados, mas de criar uma estratégia completa, que envolve toda a organização em busca do desenvolvimento, capacitação e humanização de quem faz parte dela. Para conseguir potencializar o desempenho dos colaboradores, a gestão de pessoas se apoia em seus cinco pilares e utiliza diversas ferramentas para alcançar os bons resultados. Qual das alternativas abaixo não representa um dos cinco pilares essenciais para a Gestão de Pessoas?

- a) Motivação.
- b) Processo de Comunicação.
- c) Trabalho Individualizado.
- d) Conhecimento e Competência.
- e) Treinamento e Desenvolvimento.

30) Os 4 Ps do marketing também são os 4 elementos básicos que compõem qualquer estratégia de marketing. Assinale a alternativa correta que contenha os 4 Ps do marketing:

- a) Público, Produto, Praça e Preço.
- b) Preço, Praça, Produto e Promoção.
- c) Ponto, Praça, Preço e Produto.
- d) Preço, Praça, Produto e Público.
- e) Ponto, Praça, Produto e Promoção.

31) O idealizador do fordismo e fundador da Ford Motor Company é:

- a) Peter Ford.
- b) William Ford.
- c) Michael Ford.
- d) Henry Ford.
- e) Max Ford.

32) É uma ação que revela os pontos positivos e negativos do trabalho executado, tendo em vista a melhoria do mesmo:

- a) Elogio.
- b) *Feedforward*.
- c) Marketing.
- d) Parecer.
- e) *Feedback*.

33) É uma palavra em inglês que define um processo de desenvolvimento humano pautado em diversas ciências e técnicas para auxiliar as pessoas e empresas no alcance de metas, no desenvolvimento acelerado e em sua evolução contínua:

- a) *Feedback*.
- b) *Mentoring*.
- c) Marketing.
- d) *Coaching*.
- e) *Feedforward*.

34) É uma **ferramenta de desenvolvimento profissional** e consiste em uma pessoa experiente ajudar outra menos experiente:

- a) *Feedly*.
- b) *Coaching*.
- c) *Feedforward*.
- d) *Feedback*.
- e) *Mentoring*.

35) São objetivos do Marketing, exceto:

- a) Gerenciar uma marca.
- b) Construir boas relações com consumidores e parceiros.
- c) Ferramenta de Consumo.
- d) Vender mais.
- e) Aumentar a visibilidade de marcas, produtos e serviços.

36) Conjunto de teorias que surgiram na década de 1950, tendo como principal referência Peter Drucker, que também inclui um grupo amplo de autores como William Newman, Ernest Dale, Ralph Davis, Louis Allen e George Terry. Dentre os principais conceitos abordados por essa teoria, destacam-se a ênfase na prática da administração, a reafirmação relativa das proposições clássicas, a ênfase nos princípios gerais de gestão e a ênfase nos objetivos e resultados.

A Teoria descrita é a:

- a) Teoria da Hierarquia das Necessidades.
- b) Teoria Neoclássica.
- c) Teoria das Relações Humanas.
- d) Teoria Contingencial.
- e) Teoria dos Dois Fatores.

37) Quanto ao significado de logística, assinale (V) se verdadeira e (F) se falsa e escolha abaixo a alternativa correta:

- () Organização, gerenciamento, gestão dos detalhes e pormenores de quaisquer atividades: a logística de um projeto, de um filme, de uma campanha política.
 - () Logística significa contabilidade e organização e é um termo de origem alemã.
 - () É uma arte que trata do planejamento e realização de vários projetos, muito utilizado durante as guerras.
 - () Logística também é utilizada como parte da álgebra e lógica matemática.
 - () A logística é uma especialidade da administração responsável por prover recursos e informações para a execução de todas as atividades de uma organização.
- a) V, V, F, F, V.
 - b) V, V, V, V, V.
 - c) F, V, V, V, V.

- d) V, F, V, V, F.
- e) V, F, V, V, V.

38) O planejamento é essencial para alcançar o sucesso, pois determina onde a empresa quer chegar e como ela fará para executar o seu objetivo. Para que um planejamento dê certo, é preciso envolver pessoas de vários níveis, comunicar-se claramente, garantir que todos conheçam os seus objetivos e coordenar as atividades da organização para que as coisas aconteçam. Para isso, existem os três principais níveis de planejamento, que são:

- a) Estratégico, básico e operacional.
- b) Financeiro, tático e operacional.
- c) Estratégico, financeiro e operacional.
- d) Estratégico, tático e financeiro.
- e) Estratégico, tático e operacional.

39) Na administração, a teoria dos dois fatores ou teoria da motivação é proposta por.:

- a) Peter Ford.
- b) Frederick Herzberg.
- c) Michael Ford.
- d) Henry Ford.
- e) Max Ford.

40) A teoria dos dois fatores afirmava que existiam dois fatores que afetavam o indivíduo: fatores motivacionais intrínsecos e fatores higiênicos extrínsecos. É CORRETO afirmar que os fatores higiênicos extrínsecos são:

- a) Fatores que levam à satisfação no cargo.
- b) Fatores administrados e decididos pela empresa, estando fora do controle das pessoas.
- c) Fatores que estão sob o controle dos indivíduos, pois estão relacionados com aquilo que ele faz e desempenha.
- d) Fatores que envolvem sentimentos de crescimento individual, reconhecimento profissional e autorrealização.
- e) Fatores que apresentam atividades desafiadoras e estimulantes do cargo.