

## Agente Comunitário de Saúde

### PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 10:  
Recado ao senhor 903

Vizinho – Quem fala aqui é o homem do 1003. Recebi outro dia, consternado, a visita do zelador, que me mostrou a carta em que o senhor reclamava contra o barulho em meu apartamento. Recebi depois a sua própria visita pessoal – devia ser meia-noite – e a sua veemente reclamação verbal. Devo dizer que estou desolado com tudo isso, e lhe dou inteira razão. O regulamento do prédio é explícito e, se não o fosse, o senhor teria ainda ao seu lado a Lei e a Polícia. Quem trabalha o dia inteiro tem direito ao repouso noturno e é impossível repousar no 903 quando há vozes, passos e músicas no 1003. Ou melhor: é impossível ao 903 dormir quando o 1003 se agita; pois como não sei o seu nome nem o senhor sabe o meu, ficamos reduzidos a ser dois números, dois números empilhados entre dezenas de outros. Eu, 1003, me limito a Leste pelo 1005, a Oeste pelo 1001, ao Sul pelo Oceano Atlântico, ao Norte pelo 1004, ao alto pelo 1103 e embaixo pelo 903 – que é o senhor. Todos esses números são comportados e silenciosos; apenas eu e o Oceano Atlântico fazemos algum ruído e funcionamos fora dos horários civis; nós dois apenas nos agitamos e bramimos ao sabor da maré, dos ventos e da lua. Prometo sinceramente adotar, depois das 22 horas, de hoje em diante, um comportamento de manso lago azul. Prometo. Quem vier à minha casa (perdão, ao meu número) será convidado a se retirar às 21:45, e explicarei: o 903 precisa repousar das 22 às 7 pois às 8:15 deve deixar o 783 para tomar o 109 que o levará até o 527 de outra rua, onde ele trabalha na sala 305. Nossa vida, vizinho, está toda numerada; e reconheço que ela só pode ser tolerável quando um número não incomoda outro número, mas o respeita, ficando dentro dos limites de seus algarismos. Peça-lhe desculpas – e prometo silêncio.

Mas que me seja permitido sonhar com outra vida e outro mundo, em que um homem batesse à porta do outro e dissesse: “Vizinho, são três horas da manhã e ouvi música em tua casa. Aqui estou.” E o outro respondesse: “Entra, vizinho, e come de meu pão e bebe de meu vinho. Aqui estamos todos a bailar e a cantar, pois descobrimos que a vida é curta e a lua é bela”.

E o homem trouxesse sua mulher, e os dois ficassem entre os amigos e amigas do vizinho entoando canções para agradecer a Deus o brilho das estrelas e o murmúrio da brisa nas árvores, e o dom da vida, e a amizade entre os humanos, e o amor e a paz.

(BRAGA, Rubem. *Para gostar de ler*. São Paulo: Ática, 1991)

01) A narração do texto é feita pela personagem:

- a) Síndico.
- b) Senhor do 903.
- c) Homem do 1003.
- d) Homem do 1004.
- e) Senhor do 1013.

02) “Recebi outro dia, consternado, a visita do zelador [...]”. O sinônimo que equivale ao termo grifado é:

- a) Triste.
- b) Apressado.
- c) Furioso.
- d) Feliz.
- e) Temeroso.

03) No texto, o fato de os vizinhos 903 e 1003 denominarem-se por números demonstra que:

- a) Seguem um protocolo exigido pelo prédio.
- b) Embora sejam vizinhos não se conhecem pelo nome.
- c) São inimigos.
- d) Desfrutam de um relacionamento imaturo.
- e) Vivem em um bairro potencialmente perigoso.

04) A causa do desentendimento entre os moradores do 903 e 1003 foi:

- a) O mau comportamento dos filhos do 903.
- b) O não pagamento da taxa do condomínio pelo 1003.
- c) O número 1003 ocupou a vaga de estacionamento do 903.
- d) O barulho no 1003, como músicas, após as 22 horas.
- e) Agressão física contra o 903.

05) “...pois às 8:15 deve deixar o 783 para tomar o 109 que o levará até o 527 de outra rua [...]”. O termo grifado corresponde ao número:

- a) Do local de trabalho do morador do 903.
- b) Do ônibus que leva o morador do 903 ao trabalho.
- c) Do local de trabalho do morador do 1003.
- d) Do ônibus que leva o morador do 1003 ao trabalho
- e) Do edifício em que os moradores do 903 e 1003 residem.

06) Observando os dois últimos parágrafos, concluímos que o narrador imagina:

- a) Que é melhor residir em uma casa em vez de um apartamento.
- b) Que o regulamento do prédio é correto.
- c) Uma sociedade em que se possa viver livre de regras.
- d) Que vizinhos não devem cultivar laços de amizade.
- e) Uma vizinhança preconceituosa.

07) Adjetivo é toda palavra que caracteriza o substantivo, indicando-lhe qualidade, defeito, estado ou condição. Com base nessa definição, a alternativa que apresenta dois adjetivos é:

- a) Comportados, silenciosos.
- b) Regulamento, noturno.
- c) Trabalha, batesse.
- d) Murmúrio, amizade.
- e) Manso, estrelas.

08) “O regulamento do prédio é explícito e, se não o fosse, o senhor teria ainda ao seu lado a Lei e a Polícia” confirma a ideia de que:

- a) Não é permitido barulho após as 22 horas.
- b) Não são aceitos animais no prédio.
- c) É necessário manter o aluguel em dia.
- d) O elevador social somente deve ser usado pelos condôminos.
- e) Não é aceita qualquer atitude preconceituosa entre vizinhos.

09) “[...] nós dois apenas nos agitamos e bramimos ao sabor da maré” refere-se ao(s):

- a) aos moradores do 1004 e 1005
- b) Morador do 1003 e ao Oceano Atlântico.
- c) Morador do 1103 e ao Oceano Atlântico.
- d) Morador do 1105 e ao lago azul.
- e) Moradores do 903 e do 1004.

10) Duas palavras que apresentam dígrafos estão na alternativa:

- a) Trabalha, reclamava.
- b) Bramimos, batesse.
- c) Vizinho, brisa.
- d) Empilhados, reconheço.
- e) Reclamação, prometo.

## MATEMÁTICA

11) Uma mãe tem 40 anos e suas três filhas tem 5, 7 e 9 anos. Daqui a 10 anos, a soma da idade das três filhas menos a idade da mãe será de:

- a) 1 ano.
- b) 2 anos.
- c) 7 anos.
- d) 11 anos.
- e) 19 anos.

12) Sabendo que uma garrafinha de água mineral tem capacidade para 500 mililitros de água e que para o carnaval um grupo de amigos comprou 420 dessas garrafas, a quantidade, em litros de água comprada, foi de:

- a) 21 litros.
- b) 210 litros.
- c) 2.100 litros.
- d) 21.000 litros.
- e) 210.000 litros.

13) Um funcionário ganha, em três meses, 3.810 reais. Considerando que seu salário permaneça o mesmo, em dezoito meses de trabalho, ele terá recebido o montante de:

- a) R\$ 22.860,00.
- b) R\$ 28.680,00.
- c) R\$ 32.860,00.
- d) R\$ 48.880,00.
- e) R\$ 68.580,00.

14) Sabendo que uma impressora imprime 38 páginas por minuto, em 2 horas e 40 minutos, a quantidade de páginas impressas, será de:

- a) 1.760 páginas.
- b) 3.520 páginas.
- c) 4.480 páginas.
- d) 6.080 páginas.
- e) 9.120 páginas.

15) Uma fábrica de velas produz diariamente 1500 velas grandes. Sabendo que a produção do número de velas pequenas é o quádruplo do número de velas grandes e o número de velas médias é o dobro do número de velas grandes. Nestas condições, é correto dizer que o número de velas produzidas por dia é de:

- a) 7.500 velas.
- b) 8.500 velas.
- c) 10.500 velas.
- d) 12.500 velas.
- e) 16.500 velas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) O art. 198 da Constituição define que as ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e devem constituir um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

I- Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.

II- Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.

III- Participação da comunidade.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II está correta.
- c) Apenas III está correta.
- d) Todas as alternativas estão corretas.
- e) Todas as alternativas estão incorretas.

17) A portaria nº 2.488, de 21 de outubro de 2011, aprova a política nacional de atenção básica, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da atenção básica, para estratégia saúde da família e o programa de agentes comunitários de saúde. Considerando as atribuições específicas do agente comunitário de saúde é incorreto afirmar:

- a) Desenvolver ações que busquem a integração entre a equipe de saúde e a população adscrita à UBS, considerando as características e as finalidades do trabalho de acompanhamento de indivíduos e grupos sociais ou coletividade.
- b) Trabalhar com adscrição de famílias em base geográfica indefinida, a área.
- c) Cadastrar todas as pessoas de sua microárea e manter os cadastros atualizados.
- d) Orientar as famílias quanto à utilização dos serviços de saúde disponíveis.
- e) Acompanhar, por meio de visita domiciliar, todas as famílias e indivíduos sob sua responsabilidade. As visitas deverão ser programadas em conjunto com a equipe, considerando os critérios de risco e vulnerabilidade de modo que famílias com maior necessidade sejam visitadas mais vezes, mantendo como referência a média de uma visita/família/mês.

18) As ações educativas fazem parte da rotina do agente comunitário de saúde, que tem como objetivo final contribuir para a melhoria da qualidade de vida da população. Em relação à atividade educativa, é incorreto afirmar:

- a) O trabalho em grupo reforça a ação educativa aos indivíduos.
- b) A ação educativa é de responsabilidade apenas do enfermeiro.
- c) As ações educativas têm início nas visitas domiciliares, mas podem ser realizadas em grupo, sendo desenvolvidas nos serviços de saúde e nos diversos espaços sociais existentes na comunidade.
- d) O enfoque educativo é um dos elementos fundamentais na qualidade da atenção prestada em saúde.
- e) A linguagem deve ser sempre acessível, simples e precisa.

19) Ainda sobre a atividade educativa, desenvolvê-la faz parte do processo de trabalho de todos os membros da equipe, sendo necessárias algumas habilidades para melhor realizá-la:

- I- Ter boa capacidade de comunicação.
  - II- Ter tolerância aos princípios e às diferentes crenças e valores que não sejam os seus próprios.
  - III- Ser gentil, favorecendo o vínculo e uma relação de confiança.
  - IV- Acolher o saber e o sentir de todos.
  - V- Buscar apoio junto a outros profissionais quando não souber responder a alguma pergunta.
- Assinale a alternativa correta:
- a) Apenas I, II e V estão corretas.
  - b) Apenas II, III e IV estão corretas.
  - c) Apenas II, III, IV e V estão corretas.
  - d) Apenas IV e V estão corretas.
  - e) Todas as alternativas estão corretas.

20) O agente comunitário de saúde necessita organizar e planejar suas atividades para melhor desempenhá-las. O planejamento é um instrumento de gestão que visa

promover o desenvolvimento institucional, objetivando melhorar a qualidade e efetividade do trabalho desenvolvido. Sobre as etapas do planejamento, é correto afirmar:

- a) Diagnóstico: é a primeira etapa do planejamento para quem busca conhecer as características socioeconômicas, culturais, epidemiológicas, entre outras.
- b) Diagnóstico: nesse momento, a equipe de saúde, grupos e a população interessada definem, entre outros problemas identificados, aqueles que são passíveis de intervenção e que contribuem para a melhoria da saúde da comunidade.
- c) Plano de ação: implica operacionalização do plano de ação, ou seja, colocar em prática o que foi planejado.
- d) Acompanhamento e Avaliação: implica operacionalização do plano de ação, ou seja, colocar em prática o que foi planejado.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

21) Considerando o Calendário Nacional de Imunização 2018, é correto afirmar:

- a) Ao nascer – BCG e Hepatite B.
- b) Ao nascer – Pentavalente (DTP + Hib +HB).
- c) 6 meses – Meningocócica C.
- d) 2 meses – febre amarela.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

22) A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Sobre as disposições gerais, é correto afirmar:

- a) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- b) O dever do Estado não exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- c) A saúde tem como fatores determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais; os níveis de saúde da população expressam a organização social e econômica do País.
- d) Dizem respeito também à saúde as ações que, por força do disposto no artigo anterior, se destinam a garantir às pessoas e à coletividade condições de bem-estar físico, mental e social.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

23) Dos objetivos e atribuições dos SUS, é incorreto afirmar:

- a) Vigilância sanitária.
- b) Vigilância epidemiológica.
- c) Saúde do trabalhador.
- d) Assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- e) Não participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.

24) O *Aedes aegypti* é um mosquito do gênero *Aedes*, e é um importante transmissor de doenças que oferecem grandes riscos à saúde. As doenças transmitidas por esse mosquito são, exceto:

- a) Dengue.
- b) Zika vírus.
- c) Leptospirose.
- d) Chikungunya.
- e) Febre amarela.

25) São doenças de notificação compulsória, exceto:

- a) Raiva, leptospirose, dengue, diarreia.

- b) Zika vírus, raiva, dengue, hantavirose.
- c) Chikungunya, raiva, diarreia, botulismo.
- d) Rinite, cefaleia, artrite, botulismo.
- e) Doença de Chagas, leishmaniose, acidente com animais peçonhentos, parotidite infecciosa.

26) O Nasf (Núcleo de Apoio à Saúde da Família) constitui-se como um dispositivo estratégico para a melhoria da qualidade da Atenção Básica, uma vez que amplia o escopo de ações desta e, por meio do compartilhamento de saberes, amplia também a capacidade de resolutividade clínica das equipes. Sobre o Nasf, é incorreto afirmar:

- a) O Nasf é uma equipe com profissionais de diferentes áreas de conhecimento e atua com os profissionais das equipes de Saúde da Família.
- b) O Nasf compartilha e apoia as práticas em saúde nos territórios sob responsabilidade das equipes de Atenção Básica.
- c) A composição do Nasf não é definida pelos próprios gestores municipais e as equipes de atenção básica, mediante critérios de prioridades identificadas a partir das necessidades locais e da disponibilidade de profissionais de cada uma das diferentes ocupações.
- d) A organização dos processos de trabalho dos Nasfs deve ter como foco o território sob sua responsabilidade, e deve ser estruturada priorizando o atendimento compartilhado e interdisciplinar, com troca de saberes, capacitação e responsabilidades mútuas, gerando experiência para todos os profissionais envolvidos.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

27) A Atenção Básica caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades. A atenção básica tem como fundamentos e diretrizes, exceto:

- a) Ter território adstrito sobre o mesmo, de forma a permitir o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais com impacto na situação, nos condicionantes e nos determinantes da saúde das coletividades que constituem aquele território, sempre em consonância com o princípio da equidade.
- b) Possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada aberta e preferencial da rede de atenção, acolhendo os usuários e promovendo a vinculação e corresponsabilização pela atenção às suas necessidades de saúde.
- c) Adscrever os usuários e desenvolver relações de vínculo e responsabilização entre as equipes e a população adscrita, garantindo a continuidade das ações de saúde e a longitudinalidade do cuidado.
- d) Adscrever os usuários e não desenvolver relações de vínculo e responsabilização entre as equipes e a população adscrita, sem garantir a continuidade das ações de saúde e a longitudinalidade do cuidado.
- e) Estimular a participação dos usuários como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território, no enfrentamento dos determinantes e condicionantes de saúde, na organização e orientação dos serviços de saúde a partir de lógicas mais centradas no usuário e no exercício do controle social.

28) O Humaniza SUS, como também é conhecida a Política Nacional de Humanização, aposta na inclusão de

trabalhadores, usuários e gestores na produção e gestão do cuidado e dos processos de trabalho. Sobre seus princípios, é correto afirmar:

a) Transversalidade: a Política Nacional de Humanização deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. A PNH busca transformar as relações de trabalho a partir da ampliação do grau de contato e da comunicação entre as pessoas e grupos, tirando-os do isolamento e das relações de poder hierarquizadas. Transversalizar é reconhecer que as diferentes especialidades e práticas de saúde podem conversar com a experiência daquele que é assistido. Juntos, esses saberes podem produzir saúde de forma mais corresponsável.

b) Indissociabilidade entre atenção e gestão: as decisões da gestão interferem diretamente na atenção à saúde. Por isso, trabalhadores e usuários devem buscar conhecer como funciona a gestão dos serviços e da rede de saúde, assim como participar ativamente do processo de tomada de decisão nas organizações de saúde e nas ações de saúde coletiva. Ao mesmo tempo, o cuidado e a assistência em saúde não se restringem às responsabilidades da equipe de saúde.

c) Protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos: qualquer mudança na gestão e atenção é mais concreta se construída com a ampliação da autonomia e vontade das pessoas envolvidas, que compartilham responsabilidades. Os usuários não são só pacientes, os trabalhadores não só cumprem ordens: as mudanças acontecem com o reconhecimento do papel de cada um. Um SUS humanizado reconhece cada pessoa como legítima cidadã de direitos e valoriza e incentiva sua atuação na produção de saúde.

d) Todas as alternativas estão incorretas.

e) Todas as alternativas estão corretas.

29) O vírus Zika é um arbovírus do gênero Flavivírus, cuja associação com a ocorrência de microcefalia em recém-nascidos (RN) foi descrita a partir do aumento dessa condição no Brasil. Considerando o Zika vírus, marque F para alternativas falsas e V para alternativas verdadeiras.

( ) A via principal de transmissão do vírus Zika é por meio da picada do mosquito *Aedes aegypti*.

( ) O *Aedes albopictus* também apresenta potencial de transmissão.

( ) Em relação a outras vias de transmissão, a identificação do vírus em líquido amniótico é que tem a maior importância, devido ao risco de dano ao embrião/feto.

( ) A infecção pelo vírus Zika afeta todos os grupos etários e ambos os sexos e, à luz do conhecimento atual, é uma doença febril aguda, autolimitada na maioria dos casos, que leva a baixa necessidade de hospitalização.

( ) Quando sintomática, a infecção pelo vírus Zika pode cursar com febre baixa (ou, eventualmente, sem febre), exantema maculopapular, artralgia, mialgia, cefaleia, hiperemia conjuntival e, menos frequentemente, edema, odinofagia, tosse seca e alterações gastrointestinais, principalmente vômitos.

a) V, F, V, F, F.

b) V, V, V, V, V.

c) V, V, V, F, V.

d) F, V, V, V, V.

e) V, F, V, V, V.

30) O Sistema Único de Saúde é uma nova formulação política e organizacional para o reordenamento dos serviços e ações de saúde estabelecida pela Constituição de 1988. O SUS não é o sucessor do INAMPS, tampouco do SUDS. O SUS é o novo sistema de saúde que está em construção. Sobre as doutrinas do SUS, é incorreto afirmar:

a) Universalidade – é a garantia de atenção à saúde por parte do sistema, a todo e qualquer cidadão.

b) Equidade – é assegurar ações e serviços de todos os níveis de acordo com a complexidade que cada caso requeira, more o cidadão onde morar, sem privilégios e sem barreiras.

c) Integralidade - cada pessoa é um todo indivisível e integrante de uma comunidade; as ações de promoção, proteção e recuperação da saúde formam também um todo indivisível e não podem ser compartimentalizadas; as unidades prestadoras de serviço, com seus diversos graus de complexidade, formam também um todo indivisível configurando um sistema capaz de prestar assistência integral.

d) Equidade: é a garantia de atenção à saúde por parte do sistema, a todo e qualquer cidadão.

e) Todas as alternativas estão corretas.